

# S.N.A.C.s

Un projet national déployé en Occitanie

« Passer d'un système cloisonné, fondé sur les soins curatifs tarifés à l'activité, une course aux volumes et une régulation budgétaire, à un système davantage tourné vers le parcours du patient, le financement de la prévention, la coordination des acteurs et des secteurs (médical, médico-social), la qualité des soins et la pertinence des actes »

Agnès Buzyn, Ministre des Solidarités et de la Santé.  
Stratégie de transformation du système de santé  
9 mars 2018

## L'ENJEU

Optimiser la coordination du parcours du patient et de l'utilisateur.

## LE MOYEN

Mettre à disposition des professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et social, et des particuliers (patients et usagers), un bouquet de services e-santé intégrés dans les environnements de travail et accessibles via un portail central pour les particuliers (usagers et patients) et les professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et social.

## LES ACTEURS

Sur mandat de l'Agence Régionale de Santé, le groupement e-santé Occitanie met en œuvre les services numériques de santé et la fédération Réso Occitanie est chargée d'une mission d'animation territoriale et d'accompagnement à l'usage. Plusieurs animateurs territoriaux e-Parcours (ATeP) accompagnent les acteurs pour développer les usages des services numériques d'appui à la coordination (SNACs) sur les territoires de la région Occitanie.

# NOUS CONTACTER

## ANIMATION TERRITORIALE

@ contact@reso-occitanie.fr

☎ 04.99.74.86.88

www reso-occitanie.fr



RÉSO OCCITANIE  
Acteur de la coordination en santé

## SERVICES e-SANTÉ

@ contact@esante-occitanie.fr

☎ 05.67.20.74.00

www esante-occitanie.fr

🐦 @GIPesanteOcc



## AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ

www occitanie.ars.sante.fr



# S.N.A.C.s

Des services numériques de santé pour le parcours des patients et des usagers en Occitanie



# EN PRATIQUE

## Le parcours de Bernard



Bernard vit à son domicile, aidé par sa famille et parfois par des professionnels de santé et ceux du secteur social. Il rencontre des difficultés de plus en plus importantes dans son quotidien.



Son aide soignant.e s'informe sur le Portail Parcours Personnes Agées (PPA) et renseigne en ligne la Fiche d'Orientation (FO). Une évaluation de la situation est effectuée.



La MAIA réalise l'évaluation avec l'OEMD (outil d'évaluation multidimensionnel) Inter Rai, intégré dans le SI régional des MAIA. La conclusion est favorable à un maintien à domicile avec davantage de soutien.

Le gestionnaire de cas de la MAIA formalise un plan de services individualisé (PSI). Ce plan est transmis par la messagerie Medimail au médecin traitant et aux professionnels du parcours.



Après quelques mois, face à des facteurs de fragilité qui se se renforcent, le médecin traitant ouvre un Plan Personnalisé de Santé (PPS) que chaque professionnel actualise. Ce partage d'information confirme que la situation n'est plus adaptée.



La MAIA organise une réunion de concertation pluriprofessionnelle (RCP) à laquelle participent Bernard et son entourage. Une entrée en EHPAD est décidée.



Un établissement est recherché sur la plateforme AlphaLOC, ils identifient un établissement à moins de 30 km qui a une disponibilité. la demande d'admission est transmise par le service d'orientation ViaTrajectoire, et acceptée. Bernard s'installe rapidement dans la résidence.

# LES OUTILS A VOTRE DISPOSITION

## ROR – Répertoire Opérationnel des Ressources

<https://ror.esante-occitanie.fr>



Le référentiel national de l'offre de santé permet aux professionnels de connaître l'offre de santé disponible renseignée. En Occitanie, le ROR recense 100% de l'offre MCO, près de 75% de l'offre SSR et les Masseurs-Kinésithérapeutes. Le ROR est consultable grâce à un compte utilisateur ou au travers d'applications métiers interfacées.

## MSS - Messagerie Sécurisée de Santé

<https://medimail.mipih.fr>



La messagerie sécurisée de santé garantit l'échange sécurisé de données de santé entre professionnel de santé. La solution régionale Medimail permet :

- la création d'une adresse MSSanté associée au compte Medimail,
- l'accès à l'annuaire régional Medimail et à l'annuaire national MSSanté,
- la possibilité d'échanger avec les professionnels médico-sociaux et sociaux (en phase d'expérimentation, généralisation à venir).

## DMP- Dossier Médical Partagé

<https://www.dmp.fr>



Le Dossier Médical Partagé est un carnet de santé numérique, gratuit et confidentiel. Partagé entre le patient et les professionnels participant à la prise en charge, il est utile à la prévention, la coordination, la qualité et la continuité des soins.



## Web PPS – Plan Personnalisé de Santé

<https://webpps.esante-occitanie.fr>

Ce service en ligne, ouvert aux professionnels disposant d'un compte Medimail, permet de :

- contacter le médecin traitant pour lui signaler la situation d'une personne et lui soumettre des propositions d'actions ,
- valider une synthèse du PPS et de l'envoyer de façon sécurisée via la messagerie Medimail,
- suivre les plans d'actions et réaliser les bilans du PPS.

## Portail PPA – Parcours Personnes Âgées

<https://www.personnes-agees-occitanie.fr>

Le Portail Parcours Personnes Âgées a pour principales fonctions de :

- diffuser des informations aux professionnels et, à terme, au grand public (guide juridique, organisation territoriale, événements),
- partager des données entre professionnels dans le cadre de la prise en charge de personnes âgées via une fiche d'orientation.

**AlphaLOC** – Appui à la Lisibilité des Places en Hébergement pour les Aînés localisées en Occitanie

<https://pro.orumip.fr>

Ce service en ligne indique les disponibilités des places d'hébergement permanent, temporaire et d'accueil de jour, avec géolocalisation des structures. Le déploiement sur la région est en cours.